

慈濟大學 101 學年度 研究所碩士班招生考試命題紙

科目：社會工作間接服務

共1頁

一、「社會安全」是近代工業國家建立的福利制度，用以協助人民在面臨傳統生活與現代生產體系所衍生之疾病、老年、死亡、傷殘、失業、職業災害等問題時，能有經濟財務補償，以減少損失。當然，台灣隨著環境的變遷與國人的需要，業已建立自身的安全制度，保障人民生活福祉與經濟安全。請問：

1. 台灣的社會安全制度由哪幾個主要體系組成？各體系的內容為何？（20%）
2. 台灣社會安全制度面臨的主要問題與挑戰為何？（15%）

二、甲縣市長青科將老人居家照顧服務委託給縣內某非營利組織辦理，至今已委託滿一年，為瞭解辦理成效，遂於本月進行評鑑。評鑑委員認為該非營利組織的老人居家照顧服務有下列問題：「延伸性（Extensiveness）不足、可近性（Accessibility）低、適宜性（Appropriateness）有待考量、效率（Efficiency）不佳」。請問：

1. 評鑑委員指出的四大問題（延伸性、可近性、適宜性、效率），常為判斷福利服務輸送的指標，此四問題（指標）的內容為何？（15%）
2. 台灣公部門經常將福利服務委託給非營利組織執行，若您是該長青科科長，應如何確保受委託單位能維持服務品質與達成服務成效？（20%）

三、在機構中，若有良好的激勵方法與制度施行，不但能提升員工表現與自我發展，也能為組織整體帶來更佳的功效與滿足案主需要。請問：

1. 激勵理論有相當多種，當中有所謂的 Herzberg 的雙因子（激勵-保健）理論與 Vroom 的期望理論（Expectancy Theory），請解釋兩理論的內容。（10%）
2. 針對社會工作的工作性質與內容，社工機構可採用哪些激勵方法？（20%）